

# Beleidsplan GCC De Tongelreep 2021-2024

## Update Q4 2024



Golf & Countryclub  
**de Tongelreep**



# Vereniging-1

Beleidsplan 2021-2024	Update Q4 2024
Aantal leden	Ruim 600 leden. De wachtlijst die sinds oktober 2020 wordt gehanteerd is afgenomen van rond 200 namen naar ongeveer 70.
Vervolg op enquête afslagtijden	Afslagtijden zijn permanent ingevoerd, dagelijks tot 17.00 uur (afhankelijk van jaargetijde).  Resultaat analyseren en evt. heroverwegen.
Meer jongere leden en vrouwelijke leden	Gezien de vergrijzing en het feit dat minder vrouwen gaan golfen, blijft dit een aandachtspunt. Aansluiten bij initiatieven van NGF. Zij doen daar regelmatig onderzoek naar. Alternatieve lidmaatschappen trekken meer jongere mensen aan.
Onderzoek NGF alternatieve lidmaatschappen	De resultaten zijn bekend, echter door de bekende besognes o.a. omtrent de baan is hier nog geen verdere actie op ondernomen. Clubs die dit hebben ingevoerd hebben het hockeystick effect ervaren: eerst minder inkomsten door kannibalisme, daarna groei door toename nieuwe leden. De NGF overweegt een nieuwe invalshoek: introductielidmaatschap o.b.v. rondes.
Meer 'fun'wedstrijden	Funwedstrijden blijven populair. Het biedt de mogelijkheid om non-qualifying wedstrijden te spelen, waardoor er goede animo voor is. Gratis drankje of bitterballen (sponsoring?) trekt deelnemers.

# Vereniging-2

Beleidsplan 2021-2024	Update Q4 2024
Vasthouden jongere leden / integratie binnen club	Door de bekende baanbesognes zijn niet veel initiatieven mogelijk, zolang hierover nog geen zekerheid is. Investeren in moderne oefenfaciliteiten.
Vrijwilligers	Er komen gestaag nieuwe vrijwilligers bij, maar met regelmaat stopt er ook een vrijwilliger vanwege leeftijd of andere redenen. Binnen de club zijn er ruim 100 vrijwilligers werkzaam.
Caddymaster / horeca	Sinds het afscheid van caddymaster Kathleen hebben de vrijwillige caddymasters deze taak voorlopig (tot 1 januari 2025) voor een deel van haar overgenomen. Zij zijn iedere werkdag aanwezig van 09.30 tot 13.00 uur. De overige uren worden waargenomen door de horeca, inclusief weekend.
Marshals	Er zijn ruim 25 marshals werkzaam. Het blijft een uitdaging om alle dagdelen gevuld te krijgen in de planning. Om het zwart spelen tegen te gaan zijn er in de avond een aantal marshals die hierop controleren op de driving range. Zij worden daarbij geholpen door nieuwe camera bewaking.

# Baanzaken-1

Beleidsplan 2021-2024	Update Q4 2024
Verdere verbetering kwaliteit baan	<p>De drijfveer voor het voorstel tot aanpassing lay-out:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Algehele speelbaarheid voor ALLE leden; lees PLEZIER</li><li>2) Proactief zijn t.a.v. het feit dat Enexis (Tennet) een groot deel van de fairway holes 5 en 6 gaat terugvorderen.</li><li>3) Nieuwe routing is dus sowieso nodig.</li></ol> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verhoogde aandacht voor kwaliteit fairways, greens (gelijkmatigheid) en voorgreens is ingezet in Q2, mede op basis van baanschouw (mei); resultaten lijken zichtbaar. Maaicontouren in de hele baan vastgesteld, alsmede maaihoogten voor rough en semi-rough, met betere resultaten.</li><li>• Waterhuishouding is als gevolg van erg droge zomer en besluiten waterschappen nog belangrijker aandachtspunt geworden. Oplossingen worden bekeken i.s.m. De Enk. Waterschap de Dommel zal worden geraadpleegd. Geïnvesteed in drainage holes 8 en 9 en DR.</li><li>• Door het ontstaan van sinkholes sinds 2023, is het kwaliteitsniveau van hole 2 verminderd. Waterschap de Dommel zal als veroorzaker na de noodzakelijk uit te voeren werkzaamheden zorg moeten dragen voor verbetering t.o.v. de oorspronkelijke staat.</li><li>• Door de opzegging van de huurovereenkomst van perceel 2897 door Enexis zullen hole 5 en 6 verdwijnen en zal een ingrijpende reconstructie van de totale lay-out noodzakelijk zijn. Met medewerking van de gemeente Eindhoven zal dit uiteindelijk leiden tot een verbeterde golfbaan.</li></ul>
Grotere nadruk op duurzaamheid	<ul style="list-style-type: none"><li>• “Groen” green-keeping voor grootste deel geborgd in het contract met De Enk.</li><li>• Beregening en afstelling daarvan heeft extra aandacht i.v.m. landelijke zorg om waterhuishouding (en golfbanen).</li><li>• Focus op bio diversiteit is prominent. Ook is deze meegenomen in de mogelijke optimalisatie van de baan lay-out. Samenwerking met de Vogelwerkgroep De Kempen is verder versterkt met voorstellen tot, naast nestkastjes, ook “vogelakkers”. Concretisering wordt door BC voorgelegd aan bestuur. Ook Trefpunt Groen zal worden meegenomen in de voorstellen. GEO certificaat voor 5 jaar zorgt voor bewustwording.</li></ul>

# Baanzaken-2

Beleidsplan 2021-2024	Update Q4 2024
Verbeteren kwaliteit oefenfaciliteiten	<ul style="list-style-type: none"><li>• De oefenfaciliteiten verkeren doorgaans in goede staat.<ul style="list-style-type: none"><li>- nieuwe matten + een “tee-line” zijn geplaatst bij de overdekte afslagplaatsen (augustus 2022).</li></ul></li><li>• Robotisering van rapen en maaien werkt sinds Q2 naar behoren. Geïnvesteed in GPS besturing.</li><li>• Ballenwasmachine is vervangen en werkt, na oplossing kinderziekten, goed. Aanbod schone(!!) ballen is voldoende.</li><li>• Chipping green DR-ballenvrij; leden en gasten houden zich aan het verzoek. Mede door aanbieden handmatige ballenrapers. Investeren in verlichting.</li><li>• Met meer regelmaat verplaatsen cups op zowel chipping als putting green is gewenst maar nog geen “automatisme” bij green-keeping staff.</li><li>• In functie van kwaliteitsbehoud is het volgende gewenst; De DR zelf behoeft relatief veel onderhoud door vrijwilligers. Dit heeft de aandacht van de BC die met een voorstel zal komen tot aanpassing lay-out en mogelijkheden tot toepassing van kunstgras greens en gesimuleerde bunkers.</li><li>• Optimalisatie van de verlichting is gerealiseerd in Q4.</li><li>• Drainage gerealiseerd in Q3 en Q4.</li></ul>
Nieuw contract met onderhoudspartner / Overnemen deel taken van vrijwilligers	<ul style="list-style-type: none"><li>• Samenwerking met De Enk verloopt goed. Aanpassingen takenpakket i.v.m. “vergrijzende” vrijwilligerspopulatie (weinig tot geen aanwas) in werking gezet.</li></ul>

# Baanzaken-3

Beleidsplan 2021-2024	Update Q4 2024
Verbeteren kwaliteit Par3-baan	Kwaliteit Par-3 baan heeft extra aandacht gekregen met positief resultaat. Door het beter monitoren in het voorjaar is - mede dankzij rooien van dood hout en spel-behinderde groei - een aanzienlijke stap voorwaarts gemaakt in combinatie met meer aandacht door De Enk en baanvrijwilligers.
Hercertificering GEO kwalificatie	Het nodige werk is gedaan. Verlenging voor 5 jaar is met succes gerealiseerd.. Bevordert milieu bewustwording. Belangrijk voor externe contacten als Trefpunt Groen en Gemeente Eindhoven.
Actief beheer poorten	Ondanks eerdere rapportage blijft poortbeleid problematisch. Huidige provider blijkt onvoldoende reactief. Komend kwartaal zal worden onderzocht wat mogelijkheden zijn ter verbetering. Huidige techniek lijkt achterhaald. Diverse voorstellen voorhanden. Te coördineren met invoering Nexxchange.

# Golfzaken

Beleidsplan 2021-2024	Update Q4 2024
Baanbezetting	<ul style="list-style-type: none"><li>• De club heeft deelgenomen aan een onderzoek door de NGF naar wensen en behoefte van leden inzake lidmaatschapsvormen.</li><li>• Uit het huidige beeld kan worden opgemaakt dat de baanbezetting na 15.00 uur beduidend lager is. Periodiek analyseren van concrete bezetting.</li></ul>
Wedstrijdkalender	<ul style="list-style-type: none"><li>• Het aantal Shotgun wedstrijden is fors afgenomen.</li><li>• Nieuwe initiatieven zijn inmiddels ingebed; echter na een succesvolle start lijkt het animo wat af te nemen. Evaluatie begin 2025.</li></ul>
Trainingen stimuleren en faciliteren	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tip &amp; Play blijft een onverminderd succes. Ook de inlooplessen worden goed bezocht en blijken succesvol.</li><li>• Met de aanstaande uitbreiding van het Pro team wordt deelname door Campusleden mogelijk. Vanaf 2025 introductie van stagiaire en assistentie van C-professional.</li></ul>
Deelname competitie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Afgelopen seizoen hebben wederom 13 representatieve teams met wisselend succes deelgenomen aan de NGF voorjaarscompetitie.</li><li>• Introductie van nieuwe clubkleding.</li><li>• Er zijn aanpassingen gedaan aan de voorwaarden om deel uit te maken van competitieteam.</li></ul>
Jeugd	<p>Er zijn momenteel 78 jeugdleden. In 2025 met 3 jeugdteams in NGF-competitie. Jeugdcommissie komt i.s.m. deelnemende clubs, Gulbergen, Riel, EG, Stippelberg, met een aangepast format voor Regio Golf. NGF komt met plan voor Regio 7 O</p>

# Golfcampus / Golf Academy

Beleidsplan 2021-2024	Update Q4 2024
Behouden en binden van campusleden	De campus heeft ondertussen ruim 400 leden, zowel met als zonder NGF registratie. Er is geen mogelijkheid meer om uitsluitend een DR-lidmaatschap af te sluiten.
Doorstroming campusleden naar de club	Door de kortere wachtlijst is de mogelijkheid reëel dat campusleden in het jaar daarop kunnen worden toegelaten.
Team Golf Academy	De Golf Academy heeft naast Pro Robert ede Broek 1 volwaardige Pro, Sjoerd de Schipper. Uitbreiding met een C Pro en stagiair wordt gerealiseerd.



# Businessclub

Beleidsplan 2021-2024	Update Q4 2024
Ontwikkeling	<p>Op dit moment zijn er 48 speelgerechtigden actief, er is nog ruimte voor enkele nieuwe businessleden.</p> <p>Overwogen wordt om de doelstelling van de businesscommissie aan te passen.</p> <p>In 2024 weinig animo geweest van de businessleden om deel te nemen aan de businesscompetitie.</p>
Young Professionals	<p>In september 2024 is er één bijeenkomst georganiseerd-</p>

# Horeca en hospitality

Beleidsplan 2021-2024	Update Q4 2024
Uitbater	Per 1 januari 2024 nieuwe uitbater: HOLE19. Na een gewenningsperiode van beide kanten, zijn verbeteringen doorgevoerd. Openingstijden zijn aangepast. Mede dankzij de inzet van HOLE19 is de lustrumweek een zeer geslaagd evenement geworden.
Bedrijfsleiding HOLE19	Hans Verweij, Thiery Thielemans en Eline Verweij zijn de nieuwe uitbaters. Eline is de bedrijfsleidster.
Samenwerking met wedstrijdcommissie / funwedstrijden	Samenwerking en communicatie behoeft, zoals ook bij Tobrass, bij de nieuwe uitbater extra aandacht.

# Communicatie

Beleidsplan 2021-2024	Update Q4 2024
Actieve communicatie met leden	Nieuwsbrief de Pin is weer opgestart, met de intentie om deze 1x per maand te versturen aan de leden. Versterking en verdere verjonging van de redactie is gedeeltelijk gerealiseerd, maar blijft nodig.
Vergroten inzet social media	Door te weinig kennis en beschikbaarheid van vrijwilligers lastig om dit de aandacht te geven die nodig is.
Promotie van onze club via media en events van gemeente, Genneper Parken en NGF	Beperkte activiteit op dit gebied vanwege sterke natuurlijke aanwas van leden.

# Gebouwen / Facilitair

Beleidsplan 2021-2024	Update Q4 2024
Realiseren nieuw gebouw voor lockerruimtes en fietsenstalling	Fietsenstalling gerealiseerd. Lockerruimte on hold.
Platform Techniek Tongelreep	Begin 2024 opgestart. In dit platform zijn de vrijwilligers vertegenwoordigd van alle technische werkzaamheden
Verduurzaming gebouwen	Belangrijk onderdeel van GEO certificaat. Zonnepanelen zijn geplaatst. Er is een project opgestart m.b.t. energiebesparing.
Vernieuwen passage en sanitaire ruimtes	Passage is aangepast. De aanpassing van de sanitaire ruimtes volgt. Offertes Q4 2024.
Invoeren 'tag' voor toegang lockerruimtes en andere ruimtes	Te combineren met invoering nieuwe software (Nexxchange)
Toegangscontrole en beveiliging	Ongoing. Camera's t.b.v. beveiliging zijn geplaatst.
Op orde brengen van ICT-infrastructuur	Betere structuur is voor een groot deel geïmplementeerd.
EGolf4U	EGolf4U is overgenomen door Nexxchange! De omzetting voor onze club vindt begin 2025 plaats.



# Financiën

Beleidsplan 2021-2024	Update Q4 2024
Jaarlijks gelijkmatige en passende exploitatie realiseren	Positieve trend dankzij kostenbeheersing, groot aantal leden, verhoogde tarieven en BOSA-subsidie. Echter, in 2024 vrijwel neutraal resultaat a.g.v. achterblijvende opbrengsten en (toch) gestegen kosten.
Meer aandacht voor administratieve organisatie, interne controle en geldstromen	Heeft aandacht, maar onvoldoende capaciteit voor uitvoering beschikbaar.
Vastleggen van interne afspraken en processen behoeft verbetering	Heeft aandacht, maar onvoldoende capaciteit voor uitvoering beschikbaar.
Maximaal gebruik van BOSA-subsidie	Tot nu toe is telkens maximaal subsidiabel bedrag binnen gehaald. Dit geldt ook voor 2024. Inmiddels is BOSA-regeling verlengd t/m 2028; subsidiebedrag wordt niet structureel verhoogd, waarschijnlijk aanzienlijk verlaagd en aanvraagprocedure is moeilijker geworden.

# Besturing van de vereniging

Beleidsplan 2021-2024	Update Q4 2024
Professionalisering van de besturing van de vereniging	<ul style="list-style-type: none"><li>• Onderhoudsplan gebouwen en baan/campus alsmede (meerjaren)begroting zijn opgesteld.</li><li>• Bestuurs- en beleidsdocumenten worden in principe opgeslagen in Dropbox (=digitaal archief).</li><li>• Verder komt de professionalisering onvoldoende van de grond, met name vanwege onderbezetting van bestuur.</li></ul>
Open en heldere communicatie met de leden	<ul style="list-style-type: none"><li>• Frequente communicatie vanuit bestuur met leden; daarbij wordt geprobeerd om leden mee te nemen in de af- en overwegingen die bestuur telkens moet maken.</li><li>• Reacties en klachten van leden aan bestuur worden altijd beantwoord.</li><li>• Vanuit de gehouden dialoogsessies met een groep betrokken vrijwilligers wordt duidelijk dat het onderwerp communicatie belangrijk aandachtspunt blijft. Mede op basis daarvan worden de mogelijkheden onderzocht voor het aanstellen van een clubcoördinator.</li></ul>



Golf & Countryclub  
**de Tongelreep**